LearnLLM

GRATIS WERKWIJZE

Open antwoorden uit een medewerkersonderzoek analyseren met AI

Een medewerkersonderzoek met honderd open antwoorden. Iedereen leest ze, niemand maakt er iets van. Met deze werkwijze laat je AI de antwoorden in thema's ordenen, met per thema hoe vaak het terugkomt. Je haalt eerst alles eruit wat naar iemand kan leiden, en je telt zelf na.

Je hebt nodig: De open antwoorden als lijst, zonder namen, afdelingen of functies. Een zakelijk AI-account dat jullie organisatie heeft goedgekeurd. Een half uur.

De werkwijze

1 stap

Maak de antwoorden onherkenbaar

Haal namen, afdelingen, functies en details eruit die naar één persoon leiden. Bij kleine teams is een antwoord al snel herkenbaar. Gebruik de lijst hieronder.

2 stap

Nummer de antwoorden

Zet elk antwoord op een eigen regel met een nummer ervoor. Dan kun je later nagaan waar een thema vandaan komt.

3 stap

Laat de thema's maken

Plak de prompt in ChatGPT, Claude of Copilot met de genummerde antwoorden eronder.

4 stap

Tel zelf na

Kies twee thema's en ga met de nummers na of de antwoorden echt over dat thema gaan. Klopt het niet, pas de thema's dan aan voordat je iets rapporteert.

Checklist en thema-overzicht

Loop de checklist af voordat de antwoorden in de tool gaan.

Is een antwoord herkenbaar?

- [ ] Er staat een naam, afdeling of functie in
- [ ] Het gaat over een situatie die maar één persoon heeft meegemaakt
- [ ] Het noemt een kenmerk dat weinig mensen in het team hebben
- [ ] De groep is zo klein dat collega's de schrijver kunnen raden
- [ ] Het gaat over gezondheid, een privésituatie of een conflict met een collega

Thema	Aantal	Nageteld	Actie

Hoe zorgen we dat iedereen weet hoe dit moet?

- [ ] Iemand legt het uit in het team
- [ ] Iedereen volgt een training of cursus
- [ ] Nog besluiten, uiterlijk op: _____

De prompt

Kopieer deze prompt in ChatGPT, Claude of Copilot, vul de vraag in en plak de genummerde antwoorden eronder. Kopiëren gaat het makkelijkst vanaf **learnllm.nl/medewerkersonderzoek-analyseren-ai**.

```
Hieronder staan genummerde open antwoorden uit een medewerkersonderzoek. De vraag was: [vraag uit het onderzoek].

Maak:
1. Een overzicht van 5 tot 8 thema's. Per thema: een korte naam, een uitleg in één zin, het aantal antwoorden en de nummers van die antwoorden.
2. Per thema twee typerende antwoorden, in je eigen woorden samengevat. Citeer niet letterlijk.
3. De antwoorden die in geen enkel thema passen, met hun nummer.

Regels:
- Gebruik alleen wat in de antwoorden staat. Trek geen conclusies over oorzaken.
- Een antwoord mag bij meer dan één thema horen.
- Noem geen kenmerken die naar een persoon kunnen leiden.

Antwoorden:
[plak hier de genummerde antwoorden, zonder namen, afdelingen of functies]
```

Zo controleer je de uitkomst

> Tel minstens twee thema's na met de nummers. AI telt niet altijd goed en kan een antwoord bij het verkeerde thema zetten. Rapporteer daarna de thema's en aantallen, niet de losse antwoorden.

En daarna: zorgen dat iedereen het ook kan

Wie met gegevens van collega's werkt, moet weten wat er niet in een AI-tool mag en waarom je de uitkomst zelf nakijkt. Daarvoor heb ik de cursus AI-geletterdheid voor teams gemaakt.

- Eigen account en certificaat op eigen naam per medewerker
- Iedereen volgt de cursus in eigen tempo, jij ziet per medewerker de voortgang
- Direct te bestellen vanaf 5 medewerkers, met iDEAL of op factuur op naam van je organisatie

Bekijk de cursus op **learnllm.nl/ai-geletterdheid-team-bestellen**

Eerst even sparren? Stuur me via LinkedIn wat je ermee hebt gemaakt (**linkedin.com/in/dennisvandevelde**). Ik kijk mee en laat weten wat ik mis.